

BPV:

Zorgvragers emotioneel ondersteunen

> **Zorgvragers ondersteunen**

Inleiding

Tijdens je BPV kom je in aanraking met allerlei soorten mensen. Als beroepskracht is het van belang dat je op een prettige en vriendelijke manier kunt omgaan met mensen. Een prettige omgang met mensen bepaalt voor een heel groot gedeelte de sfeer, het werkplezier en de kwaliteit van het werk.



Opdracht

Je gaat observeren hoe (drie) collega's de zorgvrager begeleiden bij emotionele problemen en je maakt hiervan een verslag. Het kan gaan over een kind dat boos of verdrietig is, over een puber die woest tegen de deur schopt of een oudere die zich terugtrekt. Soms zijn het kleine emoties, maar het kunnen ook heftige emoties zijn. Je legt je ervaringen vast in een verslag.

Kijk op www.factor-e.nl hoe je je kunt voorbereiden en voor het beoordelingsformulier.



Onderdelen die je in je verslag beschrijft:

- hoe je zelf denkt dat je overkomt
- hoe collega's vinden dat je overkomt
- minimaal drie observaties van hoe collega's een zorgvrager ondersteunen bij emotionele problemen.

Doelstellingen:

- Je weet hoe jij overkomt op je collega's.
- Je weet hoe jij overkomt op je zorgvrager.
- Je omschrijft hoe collega's een zorgvrager met emotionele problemen begeleiden.

Beoordelingscriteria

Je wordt beoordeeld op:

- jouw omgang met je zorgvrager
- jouw omgang met collega's
- oprechte interesse tonen voor, luisteren naar en inleven in je zorgvrager
- het verslag (toolbox).

Vorbereiding

Maak een werkplan (toolbox) en een kort verslag van je voorbereiding.

Opdracht 1: Verdiepen in jezelf

- a** Ga eens bij je zelf na hoe jij op anderen overkomt. Beschrijf dit op maximaal een half A4'tje en gebruik daarbij de woorden die hieronder staan.
- b** Vraag aan een collega of medestudent met wie je goed overweg kunt hoe jij overkomt.
- c** Vraag aan dezelfde collega hoe jij overkomt in je contact met de zorgvrager.
- d** Je schrijft over elk onderdeel in je verslag.

Gebruik bij de onderdelen a t/m d de volgende woorden:

vriendelijk / open / verlegen / kortaf / angstig / gesloten / snibbig/ vrolijk / onvriendelijk/ betrouwbaar / afwezig / gehaast / traag / liefdevol /chaotisch / afstandelijk/ koel / warm / hartelijk

Opdracht 2: Verdiepen in je collega's

- a** Maak met drie collega's afspraken voor het houden van een interview.
- b** Bedenk tien vragen die je wilt gaan stellen over het ondersteunen bij emotionele problemen. (Denk aan vragen zoals: Met welke emoties heb je vaak te maken? Hoe ga je met deze emoties om?)
- c** Kies drie collega's en vraag of je met ze mee mag lopen om te kijken hoe zij omgaan met de zorgvrager. Gebruik tijdens het observeren de onderstaande vragen. A is je collega en B is de zorgvrager.
 - Hoe legt A het eerste contact? Wat doet A?
 - Hoe praat A tegen B? Hard of zacht, op een prettige toon, anders namelijk ...
 - Wat valt je daarin speciaal op?
 - Is A's toon vriendelijk, afstandelijk, gehaast, beetje snibbig, rustig ... anders?
 - Vind je A liefdevol? Schrijf op waar je dat aan ziet/hoort.
 - Is A misschien 'te lief'? Schrijf op waarom je dat dan vindt.
 - Raakt A B zachtaardig aan? Waaraan merk/zie je dat?
 - Luistert A naar B? Waaraan zie/hoor je dat?
 - Maakt B ook contact met A? Vertel hoe dat eruitziet.

Verwerk de vragen en de antwoorden in het verslag.

Opdracht 3: Go/no go

Leg je werkplan voor aan de BPV-begeleider. Hij moet je werkplan goedkeuren en ondertekenen voor een Go.

Opdracht 4: Het verslag

Gedurende de opdracht werk je aan je verslag en schrijf je elke dag een kort verslag over de dag.

Beschrijf de volgende punten in je verslag:

- beschrijving van drie collega's die je observeert
- beschrijving van de zorgvragers die je observeert
- wanneer je de opdracht gaat uitvoeren (inplannen).

Uitvoeren

Kies in overleg met je BPV-begeleider een dag of dagdeel uit.

In die tijd ben je vooral bezig met observeren hoe collega's emotionele problemen van zorgvragers begeleiden. Zorg voor pen en papier zodat je kunt opschrijven wat je ziet.

Zorg dat je per observatie ingaat op de volgende onderdelen:

- leeftijd zorgvrager
- welke emotie(s) je bij de zorgvrager ziet, waaraan je dit ziet
- welke collega op de emotie reageert
- schrijf op hoe zij reageert
Let daarbij op: klank van de stem, raakt zij de zorgvrager aan, neemt ze even de tijd, kijkt ze de zorgvrager aan enzovoort?
- of je de reactie goed vond, leg uit waarom
- hoe jij het zou doen.

Bespreek je observaties met je BPV-begeleider.

Leg de observaties vast in je verslag.

Reflectie/beoordeling

Opdracht 5: Terugkijken

Je hebt nu gezien hoe andere reageren op emotionele problemen. Werk je verslag bij met de volgende punten/vragen:

- a Is het gegaan zoals je had verwacht?
- b Wat vond leuk?
- c Wat vond je minder leuk?

Beoordeling

Naam student:	
Namen groepsleden:	
Groep:	
Beoordelaar:	
Blok:	
BPV:	<i>Zorgvragers emotioneel ondersteunen</i>

Beoordelingscriteria	Student			Beoordelaar		
	onvoldoende	voldoende	goed	onvoldoende	voldoende	goed
Werkplanning						
Verslag						
Verdiepen in jezelf						
Werkplanning verslag gemaakt van de voorbereiding						
Interview met collega's						
Drie observaties van collega's						
Opmerkingen:	Eindbeoordeling:					

Datum: _____ Paraaf beoordelaar: _____ Paraaf student: _____

Aandachts- en leerpunten

Opdracht 6: Leerdoelen

Plan een gesprek met je begeleider. Tijdens dit gesprek bespreek je de opdracht. Formuleer je leerdoelen aan de hand van de beoordeling/reflectie.